

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM NỀN TẢNG APP.SHOPCONGCU.COM

TP.HCM, ngày 15/06/2026

Chào mừng Quý khách đến với Nền tảng phần mềm app.shopcongcuc.com!

Đây là thỏa thuận pháp lý ràng buộc giữa Khách hàng (sau đây gọi là "Khách hàng" hoặc "Người dùng") và Ban quản trị hệ thống **App Shopcongcuc** (sau đây gọi là "Chúng tôi" hoặc "Đơn vị vận hành"), quy định các điều khoản và điều kiện trong việc Khách hàng truy cập, đăng ký và sử dụng dịch vụ phần mềm trên tên miền app.shopcongcuc.com.

Bằng việc tích chọn vào ô *"Tôi đồng ý với Thỏa thuận sử dụng phần mềm"* hoặc bằng hành vi đăng nhập và sử dụng hệ thống, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ toàn bộ các điều khoản của Thỏa thuận này.

ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Thỏa thuận này, các từ ngữ dưới đây sẽ được hiểu như sau:

- Nền tảng phần mềm app.shopcongcuc.com (sau đây gọi tắt là "Phần mềm"):**
Là hệ thống giải pháp phần mềm trực tuyến, các bộ công cụ ứng dụng, tiện ích hỗ trợ quản lý vận hành, tối ưu hóa quy trình làm việc do Shop Công Cụ phát triển và cung cấp dưới dạng Dịch vụ phần mềm (SaaS).
- Khách hàng:** Là cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trực tiếp đăng ký tài khoản và thanh toán chi phí (nếu có) để sử dụng Phần mềm phục vụ cho hoạt động hợp pháp của mình.
- Tài khoản sử dụng:** Là tên đăng nhập (Email/Số điện thoại) kết hợp với mật khẩu do Khách hàng thiết lập hoặc được cấp để truy cập vào phân hệ quản trị trên Phần mềm.
- Dữ liệu khách hàng:** Bao gồm toàn bộ thông tin, văn bản, tệp tin, hình ảnh hoặc các nội dung số hóa khác do Khách hàng chủ động tải lên, nhập liệu hoặc phát sinh trực tiếp từ hoạt động vận hành của Khách hàng trên Phần mềm.
- Thông tin phái sinh:** Là các thông tin được tổng hợp, mã hóa, suy luận từ Dữ liệu khách hàng dưới dạng phi danh tính (không chứa định danh cá nhân/doanh nghiệp cụ thể) trong quá trình vận hành để phục vụ mục đích nâng cấp và tối ưu thuật toán hệ thống.

ĐIỀU 2: QUYỀN SỬ DỤNG VÀ KÍCH HOẠT DỊCH VỤ

2.1. Đơn vị vận hành cấp cho Khách hàng quyền truy cập và sử dụng Phần mềm thông qua trình duyệt web trên môi trường Internet. Quyền sử dụng này là quyền phi độc quyền, không được chuyển nhượng, trừ trường hợp có thỏa thuận bằng văn bản của hai bên.

2.2. Hệ thống sẽ tự động kích hoạt dịch vụ ngay sau khi Khách hàng hoàn tất quy trình đăng ký tài khoản, xác thực thông tin và thanh toán đầy đủ cước phí dịch vụ theo gói cước đã lựa chọn (đối với các tính năng trả phí).

2.3. Khách hàng chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính chính xác, hợp pháp của các thông tin khai báo khi đăng ký tài khoản sử dụng.

ĐIỀU 3: PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

3.1. Khách hàng thực hiện thanh toán phí dịch vụ theo bảng giá được niêm yết công khai trên website chính thức hoặc theo báo giá cụ thể được hệ thống xác nhận tại thời điểm đăng ký/gia hạn dịch vụ.

3.2. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử hoặc các cổng thanh toán trực tuyến hợp pháp được tích hợp sẵn trên Phần mềm.

3.3. Thời hạn gia hạn dịch vụ: Trước khi hết hạn chu kỳ sử dụng hiện tại (tháng/quý/năm), hệ thống sẽ gửi thông báo nhắc gia hạn qua Email hoặc hiển thị trực tiếp trên giao diện Phần mềm. Nếu quá thời hạn quy định mà Khách hàng không thanh toán, hệ thống có quyền tạm ngừng quyền truy cập tài khoản cho đến khi nhận được thanh toán hoàn tất.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ĐƠN VỊ VẬN HÀNH (SHOP CÔNG CỤ)

4.1. Quyền của Đơn vị vận hành:

- Có quyền sửa đổi, nâng cấp, tối ưu hóa giao diện và tính năng của Phần mềm nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng, nhưng phải đảm bảo không làm mất mát dữ liệu hiện tại của Khách hàng.
- Có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ để thực hiện bảo trì, sửa chữa định kỳ hệ thống. Lịch bảo trì sẽ được thông báo trước ít nhất 24 giờ trên giao diện Phần mềm, trừ trường hợp khẩn cấp khắc phục sự cố an ninh mạng.
- Có quyền đơn phương chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng vi phạm nghiêm trọng các điều khoản quy định tại Điều 5 của Thỏa thuận này.

4.2. Nghĩa vụ của Đơn vị vận hành:

- Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn và bảo mật thông tin theo tiêu chuẩn kỹ thuật phù hợp.

- Hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp thắc mắc của Khách hàng thông qua các kênh tương tác chính thức (Hotline, Email, Hệ thống Support Ticket tích hợp) trong giờ làm việc.
- Thực hiện các biện pháp sao lưu dữ liệu (backup) định kỳ nhằm phòng ngừa rủi ro thiên tai hoặc sự cố phần cứng kỹ thuật lớn.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Quyền của Khách hàng:

- Được toàn quyền sử dụng các tính năng của Phần mềm tương ứng với gói dịch vụ đã đăng ký và thanh toán.
- Được quyền yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn thao tác trong suốt quá trình sử dụng Phần mềm.
- Được quyền bảo mật tuyệt đối dữ liệu thông tin do mình đưa lên hệ thống, tuân thủ theo quy định tại Chính sách bảo mật dữ liệu.

5.2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- Khách hàng có nghĩa vụ tự quản lý, bảo mật thông tin tài khoản đăng nhập và mật khẩu của mình. Mọi hành vi truy cập trái phép do sơ suất của Khách hàng dẫn đến lộ mật khẩu, Khách hàng phải tự chịu hoàn toàn trách nhiệm thiệt hại.
- Tuyệt đối không sử dụng Phần mềm để cập nhật, lưu trữ, phát tán các dữ liệu vi phạm pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, bao gồm: thông tin phản động, đồi trụy, vi phạm thuần phong mỹ tục, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, hoặc chứa virus, mã độc phá hoại.
- Không được phép thực hiện các hành vi đảo ngược thiết kế (reverse engineering), can thiệp sâu vào mã nguồn, phá hoại hệ thống an ninh bảo mật hoặc giả mạo kết nối gửi dữ liệu đến máy chủ của app.shopcongcuc.com.

ĐIỀU 6: QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ VÀ BẢN QUYỀN

6.1. Toàn bộ mã nguồn, cấu trúc phần mềm, giao diện thiết kế, logo thương hiệu, tài liệu hướng dẫn và các tài sản trí tuệ liên quan đến Phần mềm app.shopcongcuc.com đều thuộc quyền sở hữu độc quyền của Shop Công Cụ và được bảo hộ bởi Luật Sở hữu trí tuệ Việt Nam.

6.2. Khách hàng chỉ được cấp quyền sử dụng phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS) và không được coi là sở hữu bất kỳ quyền tác giả, nhãn hiệu hay quyền sở hữu công nghiệp nào đối với bản thân Phần mềm đó.

ĐIỀU 7: BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ QUẢN LÝ DỮ LIỆU

7.1. Chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối Dữ liệu khách hàng, không tự ý sao chép, chuyển nhượng, cung cấp hoặc chia sẻ dữ liệu này cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa

có sự đồng ý bằng văn bản của Khách hàng, trừ trường hợp có yêu cầu chính thức bằng văn bản từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

7.2. Để cải tiến chất lượng và phát triển các tính năng thông minh mới (như tự động hóa, gợi ý thuật toán), Phần mềm có quyền thu thập và phân tích các **Thông tin phái sinh** tổng hợp từ thói quen vận hành của hệ thống. Các thông tin này hoàn toàn được ẩn danh hóa và không làm rò rỉ bất kỳ thông tin bí mật kinh doanh nào của Khách hàng.

ĐIỀU 8: TẠM DỪNG VÀ CHẤM DỨT THỎA THUẬN

8.1. Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách hàng đăng ký tài khoản thành công cho đến khi dịch vụ bị hủy bỏ hoặc chấm dứt theo quy định.

8.2. Đơn vị vận hành có quyền Chấm dứt thỏa thuận và đóng tài khoản của Khách hàng mà không hoàn lại tiền trong các trường hợp: Khách hàng vi phạm pháp luật khi sử dụng phần mềm, vi phạm nghĩa vụ bảo mật/sở hữu trí tuệ, hoặc chậm thanh toán cước phí quá 15 ngày kể từ ngày thông báo.

8.3. Xử lý dữ liệu sau khi chấm dứt: Sau khi dịch vụ kết thúc hoặc bị hủy bỏ, hệ thống sẽ duy trì lưu trữ Dữ liệu khách hàng trong vòng 30 ngày (giai đoạn đóng băng) để Khách hàng có thể xuất file dữ liệu ra ngoài (nếu có nhu cầu). Sau 30 ngày này, hệ thống sẽ tiến hành xóa bỏ vĩnh viễn dữ liệu trên máy chủ để giải phóng tài nguyên mà không cần thông báo lại.

ĐIỀU 9: GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

9.1. Phần mềm được cung cấp trên nguyên tắc "theo hiện trạng" (As Is) và "có sẵn" (As Available). Chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm cam kết tuyệt đối nào rằng Phần mềm sẽ không bao giờ gặp lỗi nhỏ hoặc vận hành không gián đoạn 100% trong mọi tình huống khách quan.

9.2. Đơn vị vận hành được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm thiệt hại trong các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Sự cố sập đường truyền cáp quang quốc tế, nhà cung cấp hạ tầng đám mây (Cloud Datacenter) gặp sự cố, đứt gãy kết nối Internet diện rộng, các cuộc tấn công từ chối dịch vụ (DDoS) quy mô lớn vượt tầm kiểm soát thông thường, hoặc do các thay đổi pháp lý từ Cơ quan quản lý Nhà nước.

9.3. Trong mọi trường hợp xảy ra sai sót kỹ thuật phát sinh từ lỗi trực tiếp của Phần mềm, trách nhiệm bồi thường tối đa của Đơn vị vận hành đối với Khách hàng sẽ không vượt quá tổng số tiền cước dịch vụ thực tế mà Khách hàng đã thanh toán cho chúng tôi trong vòng 03 tháng gần nhất trước thời điểm xảy ra sự cố.

ĐIỀU 10: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

10.1. Thỏa thuận này được điều chỉnh, giải thích và áp dụng theo toàn bộ hệ thống pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

10.2. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh mâu thuẫn hoặc tranh chấp, hai bên sẽ ưu tiên tinh thần thiện chí giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải trực tiếp. Trường hợp thương lượng không đạt kết quả trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết sơ thẩm theo đúng quy định pháp luật.

ĐIỀU 11: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

11.1. Việc một trong hai bên không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện bất kỳ quyền hạn nào quy định trong Thỏa thuận này không được coi là từ bỏ quyền hạn đó.

11.2. Đơn vị vận hành có quyền thay đổi, điều chỉnh các nội dung trong Thỏa thuận sử dụng này để phù hợp với lộ trình phát triển và các quy định pháp luật mới. Phiên bản điều chỉnh sẽ được cập nhật công khai tại địa chỉ tên miền app.shopcongcu.com. Việc Khách hàng tiếp tục duy trì sử dụng Phần mềm sau khi thỏa thuận mới được cập nhật đồng nghĩa với việc Khách hàng hoàn toàn chấp thuận các thay đổi đó.

Ban quản trị Nền tảng Phần mềm App Shopcongcu